

## **Voorwaarden Bloqtec trade robot van Bloqtec BV**

Bloqtec BV gevestigd aan de Van der Houwen van Oordtlaan 6, 7316 AH Apeldoorn, ingeschreven onder KvK nummer 72704381.

De Bloqtec trade robot is een online handelsrobot gespecialiseerd in het aansturen van bepaalde signalen voor een account (cryptobrokeraccount) op een cryptocurrency exchange. Met de huur van een Bloqtec trade robot wordt het voor beleggers in cryptocurrencies mogelijk volledig geautomatiseerd te handelen. Het beheer de software en de softwareontwikkeling van de Bloqtec trade robot vindt hierbij plaats bij Bloqtec BV.

De connectie tussen de Bloqtec trade robot en het cryptobrokeraccount gebeurt op basis van een API-key. API staat voor Application Programming Interface en is een verzamelterm voor een communicatiemethode waardoor verscheidene softwareprogramma's op een uniforme wijze in contact met elkaar staan. De key is eveneens een unieke token, die cliënt genereert op hun cryptobrokeraccount. De Bloqtec trade robot heeft hierbij een dedicated API-key en cryptobrokeraccount nodig (deze worden enkel en alleen gebruikt voor de trade software van Bloqtec BV). Het is niet toegestaan extra API-keys aan te maken in uw cryptobrokeraccount buiten de API-key die gebruikt wordt om de koppeling met de software van Bloqtec te realiseren. Indien API-keys in uw account worden aangetroffen die niet exclusief voor de koppeling met de software van Bloqtec worden gebruikt, zal de koppeling met de software van Bloqtec worden uitgeschakeld.

De cliënt is verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn inloggegevens, bijbehorende wachtwoorden en de API-key instellingen om in te loggen en aan te melden bij de Bloqtec trade robot en de cryptobrokeraccount.

Hoewel Bloqtec trade robot ervan uitgaat dat de handelsomgeving stabiel is, kunnen er storingen optreden ten gevolge van bijvoorbeeld technische problemen, internetproblemen of overmacht. Bloqtec BV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het uitvallen of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de handelsomgeving, tijdelijke storingen in de communicatieverbinding, elektriciteitsvoorziening of apparatuur die nodig is om een correcte verbinding te maken met de handelsexchange of tekortkomingen van betrokken instellingen. Bloqtec BV kan hierbij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het vertraagd of niet ingeven van orders in de markt en voor de eventuele verliezen of gederfde winsten die hieruit voortvloeien.

### **Onze diensten**

Onze diensten bestaan onder andere uit het verhuren van software, die via een handelsrobot aan u ter beschikking wordt gesteld. U verkrijgt niet het eigendom van de software maar uitsluitend een recht gebruik te maken van de software voor de duur en tegen de prijs behorend bij het abonnement.

Wij streven ernaar de software altijd online beschikbaar te houden. Wij kunnen alleen niet garanderen dat onze software steeds beschikbaar is en zonder fouten werkt. Dat komt onder andere omdat wij voor het (online) aanbieden van onze software in bepaalde gevallen afhankelijk zijn van derde partijen.

Wij ontwikkelen constant de door ons aangeboden software. Het kan dus voorkomen dat onze software gedurende de duur van de met u gesloten licentieovereenkomst wijzigt. Wij zullen wijzigingen die van invloed zijn op het gebruik van de software achteraf, indien wij dit noodzakelijk achten, aan u communiceren. Een wijziging in de software geeft u niet het recht de licentieovereenkomst te beëindigen.

U mag onze diensten alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij aan u ter beschikking worden gesteld. Het is niet toegestaan onze diensten voor commerciële doeleinden te gebruiken of aan anderen ter beschikking te stellen, tenzij hier schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt met Bloqtec BV.

### **Gebruik van communicatiemiddelen**

De cliënt is verplicht in het verkeer met Bloqtec trade robot zorgvuldig en veilig om te gaan met het gebruik van internet, fax, e-mail, post of andere communicatiemiddelen.

### **Zorgplicht**

Bloqtec BV neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de cliënt. Geen van de bepalingen van deze voorwaarden of van de door Bloqtec BV gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.

De cliënt neemt jegens Bloqtec BV de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van Bloqtec BV. De cliënt stelt Bloqtec BV in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren.

De cliënt mag van de diensten en/of producten van Bloqtec BV geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor Bloqtec BV haar reputatie of voor haar integriteit.

### **Bewaar- en geheimhoudingsplicht**

De cliënt moet aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie- en beveiligingsmiddelen, toegangscode's en wachtwoorden zorgvuldig bewaren en behandelen. De cliënt moet met persoonlijke toegangscode's en dergelijke zorgvuldig omgaan en deze geheim houden voor andere personen.

Als de cliënt weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat door of namens Bloqtec BV aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn toegangscode(s) kent, moet hij daarvan terstond mededeling doen aan Bloqtec BV.

Om van een Bloqtec trade robot gebruik te maken heeft een cliënt toegang (een account) nodig bij een cryptocurrency exchange. De cliënt is verantwoordelijk voor het aanvragen en beheer van zijn cryptocurrency exchange account(s).

## **Risico's bij beleggen**

De cliënt is zich bewust van de risico's die gepaard gaan met beleggen en handelen in financiële instrumenten, de werking van een marginrekening en short gaan (financiële instrumenten verkopen die niet in het bezit zijn van de cliënt). De cliënt is zich bewust van de bijzondere risico's die gepaard gaan met beleggingen en handel in financiële instrumenten in het algemeen en meer specifiek via internet, ongeautoriseerd binnendringen van systemen, alsmede door de mogelijke instabiliteit van de financiële markten. De cliënt is zich ervan bewust dat bij beleggen in financiële instrumenten de resultaten daarvan niet gegarandeerd zijn. De waarde van beleggingen kan fluctueren. Alsmede als gevolg van nieuw ontstane of gewijzigde dwingende voorschriften, aanwijzingen van toezichthouders, voorschriften van enige beurs. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst. De cliënt verklaart het eventueel financieel verlies door de handel in financiële instrumenten te kunnen dragen.

## **Tarieven en verrekening**

De cliënt verklaart de tarieven voor de dienstverlening van Bloqtec trade robot te kennen en te accepteren. Cliënt verklaart hierbij voornoemde vergoedingen op het moment van activatie te kennen en te accepteren. De tarieven van de Bloqtec trade robot zijn vermeld in de 'Licentieovereenkomst Bloqtec trade robot van Bloqtec BV'. Bloqtec behoudt zich het recht voor om deze vergoedingen in de toekomst aan te passen en doorgevoerde aanpassingen uitsluitend kenbaar te maken via haar website. Naast de vergoeding voor de Bloqtec trade robot worden er door de cryptocurrency exchange transactiekosten berekend. Bloqtec BV is niet verantwoordelijk voor de kosten van de cryptocurrency exchange.

## **Rapportering**

De cliënt stemt ermee in dat rapportages en/of resultaten uitsluitend elektronisch beschikbaar zijn via. De cliënt zal dergelijke informatie online kunnen inzien via de eigen login op de website van de cryptocurrency exchange.

## **Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid**

Bloqtec trade robot verricht alle handelingen met betrekking tot de financiële instrumenten voor rekening en risico van cliënt. Bloqtec is in geen enkel geval aansprakelijk voor de risico's die gepaard gaan met beleggingen en handel in financiële instrumenten in het algemeen en meer specifiek via internet, ongeautoriseerd binnendringen van systemen, alsmede door de mogelijke instabiliteit van de financiële markten. De cliënt is er zich er ook van bewust dat Bloqtec BV in geen enkel geval aansprakelijk is voor eventuele verliezen en/of gedeerde winsten, die de cliënt lijdt door gebruik te maken van de diensten van Bloqtec. Bloqtec BV is nimmer aansprakelijk voor de door cliënt geleden schade en eventuele gevolgschade door eigen toedoen, systemen of derden.

## **Schadebeperking cliënt**

De cliënt is verplicht om zo spoedig mogelijk na het intreden van het schadeveroorzakende feit schade beperkende maatregelen te treffen. Dit betekent dat de cliënt alles zal moeten doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om eventuele schade tot een minimum te beperken. Deze verplichting geldt eveneens en onverkort indien de cliënt gebruik mocht maken van de mogelijkheid een klacht in te dienen bij Bloqtec BV.

## **Aangaan, duur en beëindiging van de licentieovereenkomst**

De overeenkomsten tussen de cliënt en Bloqtec BV gaan pas in na ondertekening van de 'Licentieovereenkomst Bloqtec trade robot van Bloqtec BV'. Elke licentieovereenkomst voor een Bloqtec trade robot wordt afgesloten voor bepaalde duur. Bloqtec BV behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst aan het einde van de looptijd niet te verlengen en zonder opgaaf van redenen de licentieovereenkomst op te zeggen en de bijbehorende Bloqtec trade robot van de cliënt te sluiten. De cliënt is er zich van bewust dat hij/zij op geen enkele wijzen en op geen enkel ogenblik een schadevergoeding kan eisen van Bloqtec BV voor het beëindigen van deze overeenkomst.

## **Privacy en gegevensbescherming**

Bloqtec BV is de verwerkingsverantwoordelijke. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Bloqtec BV van groot belang. Persoonlijke gegevens van de cliënt worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Bloqtec BV zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en overige toepasselijke regelgeving met betrekking tot privacy en gegevensbescherming. De persoonsgegevens van de cliënt zullen slechts verwerkt worden voor de doeleinden zoals vastgelegd in deze voorwaarden en in overeenstemming met het privacybeleid van Bloqtec BV. De cliënt geeft de uitdrukkelijke toestemming om de persoonsgegevens verder aan te wenden voor de doeleinden zoals gespecificeerd in dit document. In het kader van de dienstverlening worden de volgende persoonsgegevens van de cliënt verzameld en verwerkt: voornaam, naam, adres, (mobiel) telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, bankrekeningnummer en e-mailadres. Bloqtec BV gebruikt de gegevens van de cliënt voor de volgende doeleinden: om de inhoud van onze dienstverlening en haar website te verbeteren, voor het beheer van het account van de cliënt, voor haar klantenadministratie en om marktonderzoek te verrichten. Bloqtec BV heeft het recht om de cliëntgegevens te verstrekken aan derden, waaronder de overheden, beurzen, autoriteiten en/of toezichthouders.

Persoonsgegevens worden gebruikt voor doeleinden van direct marketing. Bloqtec BV kan de persoonsgegevens van de cliënten delen met haar commerciële partners, dit vanzelfsprekend steeds met strikte inachtneming van het toepasselijke recht. Na beëindiging van de overeenkomst, heeft de cliënt ook het recht om de verleende toestemming op elk moment in te trekken voor de verwerking zoals bepaald in dit artikel, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. De persoonsgegevens zullen dan ook gewist worden indien geen andere wettelijk grondslag aanwezig is voor verwerking en/of behoud van de persoonsgegevens.

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten van Bloqtec BV is Nederlands Recht van toepassing. Bevoegd tot kennisneming van het geschil is uitsluitend de rechtbank te Enschede, onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter en onverminderd de bevoegdheid van Bloqtec BV om desgewenst de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van afnemer te adieren.

Wanneer de afnemer consument is, is hij binnen een termijn van een maand nadat Bloqtec BV zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, bevoegd te verklaren dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter. In dat geval is laatstgenoemde rechter bevoegd.

### **Wijzigingen en aanvullingen van de voorwaarden**

Bloqtec BV heeft steeds het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest recente versie van de voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar op de website [www.Bloqtec.nl](http://www.Bloqtec.nl). Bij eventuele onduidelijkheden of vragen kan er contact opgenomen worden met Bloqtec BV.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.